

EASYCASHIER ALLMÄNA VILLKOR

ALLMÄNA VILLKOR VID KÖP

1. Definitioner

1.1 "Allmänna Villkor" avser dessa allmänna villkor för tillhandahållande av Tjänsterna.

1.2 "Avtalet" avser avtalsdokumentet EC ANVÄNDARVILLKOR eller annat

avtal mellan parterna för leverans av Tjänsterna, dessa Allmänna Villkor samt till Avtalet hörande övriga bilagor.

1.3 "Bastjänsten" avser den programvara samt den eventuella utrustning som görs tillgänglig för Kunden av Leverantören för bearbetning av Kundens Data enligt specifikation i Avtalet.

1.4 "Konfidentiell Information" har den betydelse som framgår av punkt 15 nedan.

1.5 "Kunden" avser beställaren av Tjänsterna i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

1.6 "Kundens Data" avser Kunden tillhörig information Som matas in i och lagras i Leverantörens system av Kunden via Tjänsterna.

1.7 "Leverantören" avser leverantören av Tjänsterna i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

1.8 "Servicenivåer" avser mellan parterna överenskomna servicenivåer för Leverantörens tillhandahållande av Tjänsterna enligt specifikation därav i Avtalet.

1.9 "Startdag" avser den dag då leverans av Tjänsterna ska påbörjas i enlighet med vad som anges i Avtalet genom att Leverantören tillhandahåller inloggningsuppgifter eller andra anvisningar för att Kunden ska kunna ta del av Tjänsterna.

1.10 "Tidplan" avser en av parterna gemensamt upprättad tidplan för uppstart av Tjänsterna.

1.11 "Tilläggs tjänster" avser de eventuella kundanpassningar av Leverantörens standardmiljö, implementerings-, support-, utbildnings- samt övriga kringtjänster som tillhandahålls Kunden av Leverantören på Kundens begäran enligt specifikation därav i Avtalet.

1.12 "Tjänsterna" avser Bastjänsterna och Tilläggs tjänsterna.

1.13 "Tredjepartsprodukt" avser programvara eller annan lösning som tillhör annat företag än Leverantören eller annan produkt som i Avtalet anges vara Tredjepartsprodukt.

1.14 "Ändringshantering" avser den överenskomna processen för att hantera ändringar och tillägg till Avtalet.

2. Omfattning

2.1 Tjänsterna omfattar det antal licenser eller annan användning som specificeras i Avtalet. Kunden har rätt att under avtalstiden utöka antalet licenser eller användning i övrigt, om och i den utsträckning parterna särskilt överenskommit därom i Avtalet.

2.2 Tjänsterna tillhandahålls och produceras hos Leverantören via Leverantörens system. Med iakttagande av punkten 11 får Leverantören, om inte annat framgår av Avtalet, tillhandahålla Tjänsten eller del av Tjänsten från annat land. Tjänsterna inkluderar arbete på plats hos Kunden eller liknande först efter särskild överenskommelse mellan Parterna.

2.3 Parterna ska i Avtalet utse varsin kontaktperson som har ansvar för det fortlöpande samarbetet under Avtalet. Parterna ska aktivt samarbeta och samråda genom samverkan, vilket dock inte omfattar utförande av Tjänsterna.

3. Leverantörens skyldigheter

3.1 Leverantören åtar sig att under avtalstiden, på de villkor som framgår av Avtalet tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med specifikationen i Avtalet.

3.2 Leverantören ska, på egen bekostnad, uppdatera och uppdatera den i Bastjänsten ingående programvaran i den utsträckning som Leverantören anser nödvändig för

Tjänsternas utförande. Uppdateringar och uppgraderingar utöver detta kan på begäran av Kunden tillhandahållas av Leverantören, som en Tilläggs tjänst, om Parterna överenskommer om villkoren för detta.

3.3 Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för fullgörande av Leverantörens åtaganden enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av underleverantörer såsom om de hade utförts av Leverantören själv.

3.4 I den mån Tredjepartsprodukter ingår i Tjänsterna, ska produktleverantörens villkor gälla för licens och nyttjande, felrättning och ansvar samt immateriella rättigheter istället för vad som anges i Avtalet. Om Avtalet hänvisar till Tredjepartsprodukt vad gäller ersättning, ska ändring i avgifterna till produktleverantören innebära att Leverantören får justera ersättningen för Tjänsterna i motsvarande mån.

Vad gäller ansvar för fel och immaterialrättsligt intrång, är Leverantörens ansvar vidare begränsat till att Leverantören ska anmäla felet till produktleverantören och installera av produktleverantören tillhandahållen lösning om det inte innebär att Tjänsterna påverkas negativt. Leverantören äger även rätt att utnyttja ändringsrätten enligt punkt 6 nedan. Därutöver har Leverantören inte något ansvar för Tredjepartsprodukt.

4. Kundens skyldigheter

4.1 Kunden åtar sig att:

- i) ha tillgång till sådan programvara och utrustning vilken har anvisats av Leverantören;
- ii) ha tillgång till vid var tid fungerande kommunikationstjänster vilka har anvisats av Leverantören;
- iii) vidta de eventuella åtgärder som är Kundens ansvar enligt Tidplanen eller Avtalet i övrigt;
- iv) tillse att de data som matas in i Leverantörens system är i överenskommet format samt inte behäftade med virus eller på annat sätt kan skada eller inverka negativt på Leverantörens system eller Tjänsterna;
- v) omgående lämna sådan information och eller dokumentation med anledning av Tjänsterna som Leverantören särskilt efterfrågar;
- vi) följa av Leverantören vid var tid lämnade instruktioner för Tjänsternas användande; och
- vii) bistå Leverantören med rimlig assistans samt i övrigt vidta sådana åtgärder som rimligen kan krävas för att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

4.2 Kunden ska aktivt verka för att Tjänsterna kan genomföras på avsett sätt och ska fortlöpande och utan dröjsmål tillhandahålla Leverantören data och underlag som Leverantören från tid till annan efterfrågar för att kunna utföra Tjänsterna och i övrigt följa Leverantörens instruktioner samt granska och godkänna sådant underlag som Leverantören kan komma att tillhandahålla.

4.3 De inloggningsuppgifter och andra anvisningar som tillhandahålls Kunden av Leverantören i enlighet med punkten 5 nedan ska förvaltas av Kunden med sekretess i enlighet med vad som framgår av punkt 15 nedan. Leverantören ansvarar för att inloggningsuppgifter och andra anvisningar initialt endast tillhandahålls behöriga användare. Kunden ansvarar därefter för sina användares användning av Tjänsten.

4.4 Kunden är införstådd med att Tjänsterna endast får användas för lagliga ändamål och Kunden åtar sig att hålla Leverantören skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Leverantören med anledning av Kundens användning av Tjänsterna i strid med denna bestämmelse, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

5. Uppstart av Tjänsterna

5.1 Leverantören ska tillhandahålla Kunden Tjänsterna från och med Startdagen, vilket sker genom att

Leverantören tillhandahåller Kunden inloggningsuppgifter och eventuella andra anvisningar. Startdagen inträder när Leverantören gjort erforderliga inloggningsuppgifter och andra anvisningar för åtkomst av Tjänsterna tillgängliga för Kunden utan krav på något särskilt godkännande från Kunden. Tilläggstjänster kan göras tillgängliga vid separat tidpunkt om Parterna överenskommit om det i Tidplanen. Detta ska då inte påverka Startdagen.

6. Ändringar och tillägg

6.1 Om Kunden efter Avtalets ingående önskar göra tillägg till och/eller ändringar av Tjänsterna äger Leverantören, förutsatt att Leverantören godtar sådana tillägg eller ändringar, rätt att vidta de skäligen förändringar i avgifter, Startdag, Tidplan, Servicenivåer eller annan skäligen förändring av Avtalet som föranleds av Kundens begäran.

6.2 Om inget annat anges, ska de kontaktpersoner som utses enligt punkt 2.3 ovan ha rätt att fatta beslut om ändringar enligt processen för Ändringshantering.

6.3 Leverantören äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden genomföra ändringar av Bastjänsten eller hur Tjänsterna tillhandahålls. Om sådan ändring innebär olägenhet för Kunden, ska Leverantören meddela Kunden om förändringen senast tre (3) månader före ändringens ikraftträdande. Kunden äger rätt att säga upp Avtalet till upphörande om ändringen innebär väsentlig olägenhet för Kunden. Sådan uppsägning ska meddelas med 30 dagars varsel och upphörandet ska ske per den dag som anges i uppsägningen, vilken dag ska vara tidigast vid ikraftträdandet av ändringen och senast tre (3) månader därefter.

6.4 Efter skriftligt godkännande från Leverantören i enlighet med processen för Ändringshantering kan Leverantören på Kundens begäran tillhandahålla Tilläggstjänster utöver vad som omfattas av Bastjänsterna. Kunden ska till Leverantören betala ersättning och kostnader för sådana Tilläggstjänster. Om inte Leverantören meddelar annat tillhandahålls Tilläggstjänster till löpande räkning enligt avtalade timpriser. Om inga timpriser avtalats utgår ersättning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Avtalet ska gälla även för Tilläggstjänster. Om Leverantören utnyttjar sin rätt att ändra Bastjänsten i punkt 6.3, kan Leverantören på Kundens begäran genomföra erforderliga förändringar av Tilläggstjänsterna mot ersättning enligt villkoren i denna punkt.

7. Pris och betalningsvillkor

7.1 Kunden ska erlägga den avgift som specificeras i Avtalet. För den händelse Avtalet inte anger någon ersättning ska Kunden betala det pris som gäller enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista för tillhandahållande av Tjänsterna.

7.2 Betalningsvillkoren anges i Avtalet. Olika betalningsvillkor kan vara tillämpliga för implementering (konsulttjänster, anpassningar, utbildningar, m.m.) respektive den fortlöpande leveransen av Tjänsterna. Om inte annat anges i Avtalet ska faktura betalas senast trettio (30) dagar efter på fakturan angiven fakturadag.

7.3 Avgifterna i Avtalet är angivna exklusive mervärdesskatt, skatter och andra avgifter.

7.4 Om Kunden är i dröjsmål med betalningen har Leverantören rätt att innehålla sin prestation enligt Avtalet intill dess att full betalning erlagts. Vidare är punkt 18 tillämplig.

7.5 Om det under avtalstiden genomförs lagändringar, myndighetsbeslut, beslut om ändring eller införande av skatter eller offentliga avgifter, eller om offentlig rättstillämpning i övrigt påverkar leveransen av Tjänsterna, äger Leverantören rätt att höja avgiften för Tjänsterna i syfte att täcka Leverantörens ökade kostnader.

7.6 Om Leverantören försörskats merarbete eller merkostnad på grund av omständighet som Kunden

ansvarar för, har Leverantören rätt till ersättning för sådana kostnader enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

7.7 Om inte annat särskilt anges i Avtalet äger Leverantören rätt att en gång per år ändra avtalade priser motsvarande förändringen enligt SCB:s Labour Cost Index för näringsgren J ("LCI") från tiden från Avtalets ingående eller, om justering enligt denna punkt skett, från förra justeringen. Basen för indexuppräknning ska utgöras av det första kvartalet det år som Avtalet träffades.

8. Service och underhåll

8.1 Kunden är medveten om att Tjänsterna från tid till annan kan komma att göras otillgängliga med anledning av, planerade och eller oplanerade, driftsstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsterna och eller Leverantörens system.

8.2 För det fall inget annat särskilt överenskommit avseende planerade driftsstopp åtar sig Leverantören att meddela Kunden inom skäligen tid före ett planerat driftstopp av Tjänsterna och Leverantörens system.

8.3 Leverantören ska vidta skäligen ansträngningar för att minimera tiden för driftstopp av Tjänsterna och eller Leverantörens system samt de eventuella störningar som detta medför för Kundens verksamhet.

9. Ansvar för fel och dröjsmål

9.1 Tjänsterna ska tillhandahållas i enlighet med de Servicenivåer som anges i Avtalet.

9.2 För den händelse Tjänsterna inte uppfyller avtalade Servicenivåer äger Kunden rätt till avdrag på avgifterna för Tjänsterna i enlighet med vad som särskilt överenskommit i Avtalet (Servicenivåvite). För det fall parterna har träffat sådan särskild överenskommelse om Servicenivåviten har Kunden ingen rätt till annan påföljd på grund av försening i eller uteblivna Tjänster såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Servicenivåvitet är begränsat enligt vad som anges i Avtalet. Om ingen procentsats anges är taket femton (15) % av månadsavgiften för Bastjänsten.

9.3 För den händelse fel föreligger i Tjänsterna som Leverantören ansvarar för och som inte omfattas av Servicenivåer, åtar sig Leverantören att med den skyndsamhet omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt på egen bekostnad avhjälpa felet.

9.4 Har parterna inte särskilt överenskommit om Servicenivåvite, har Kunden rätt till skäligen avdrag på avgifterna avseende Tjänsterna under den period som den reducerade Servicenivån kvarstår.

9.5 Leverantörens skyldigheter enligt denna punkt 9 gäller endast under förutsättning att Kunden har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i punkten 4 ovan.

Vidare är Leverantören inte ansvarig för bristande uppfyllelse av avtalade krav om bristen direkt eller indirekt försakas av:

- i) Kunden eller omständighet för vilken Kunden ansvarar;
- ii) avbrott i kommunikationstjänst;
- iii) planerade uppehåll i Tjänsterna med anledning av underhåll och service av Tjänsterna och eller Leverantörens system;
- iv) omständighet som Leverantören inte skäligen kunnat undvika, innefattande men inte begränsat till, force majeure-omständighet enligt punkt 16 nedan och virus eller andra utifrån kommande angrepp; eller
- v) avbrott eller förändring som i Tjänsten som görs av Leverantören på grund av risk för att tillhandahållandet av Tjänsten orsakar skada som är mer än ringa för Kunden, annan kund till Tjänsten eller Leverantören.

9.6 Leverantörens ansvar enligt denna punkt 9 gäller endast under förutsättning att:

- i) felet i Tjänsterna reklameras till Leverantören av Kunden inom trettio (30) dagar efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt
- ii) Kunden tillhandahåller Leverantören de data som är nödvändiga för Leverantörens analys av felet.

9.7 Denna punkt 9 utgör Leverantörens enda ansvar med anledning av fel och dröjsmål i Tjänsterna.

10. Immateriella rättigheter

10.1 Leverantören, och/eller Leverantörens licensgivare, innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsterna och däri ingående programvara, innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken. Inget i Avtalet ska tolkas som att ovan nämnda rättigheter, eller del därav, överlättes till Kunden.

10.2 Leverantören åtar sig att hålla Kunden skadeslös avseende krav från tredje part som grundas på att Kundens användning av Tjänsterna, eller del därav, i Sverige och i andra mellan parterna skriftligen överenskomna länder, utgör intrång i sådan tredje parts immateriella rättigheter. Leverantörens ansvar enligt denna punkt 10 förutsätter dock att Kunden har använt Tjänsterna i enlighet med samtliga villkor i Avtalet.

10.3 Leverantörens skyldighet enligt denna punkt 10 gäller endast under förutsättning att:

- i) Kunden utan dröjsmål skriftligen underrättar Leverantören om de intrångskrav som har riktats mot Kunden;
- ii) Leverantören ges rätt att besluta hur processen ska bedrivas och ensam ges rätt att besluta i alla förlikningsförhandlingar; och
- iii) Kunden agerar i enlighet med Leverantörens instruktioner och ger Leverantören den skäliga assistans som Leverantören begär.

10.4 Förutsatt att samtliga förutsättningar enligt punkterna 10.2–10.3 är uppfyllda, åtar sig Leverantören att ersätta Kunden för sådana belopp som Kunden tvingas utge med anledning av laga kraft vunnen dom eller på grund av Leverantören skriftligen godkänd förlikning.

10.5 Om intrång i tredje parts immateriella rättigheter slutligen visar sig föreligga ska Leverantören efter eget val:

- i) tillförsäkra Kunden en fortsatt rätt att använda Tjänsterna;
- ii) ändra Tjänsterna så att intrång inte längre föreligger;
- iii) ersätta Tjänsterna, eller del därav, med annan motsvarande tjänst vilken inte begår intrång; eller
- iv) avsluta Tjänsterna och, med avdrag för Kundens skäliga nytta, återbetala av Kunden erlagd avgift för Tjänsterna, utan ränta.

10.6 Denna punkt 10 utgör Leverantörens enda ansvar gentemot Kunden med anledning av intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

11. Personuppgifter

11.1 I den mån Leverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning ska följande gälla. Kunden ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören är personuppgiftsbiträde. Leverantören eller de personer som arbetar under dennes ledning får endast behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och de skriftliga instruktioner som överenskommes med Kunden.

11.2 Leverantören åtar sig att vidta överenskomna tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas.

11.3 Leverantören får vidta sådana andra eller ytterligare åtgärder som aktualiseras genom ändringar av lag eller föreskrift, eller som följer av myndighetsbeslut. Leverantören ska tillåta myndighetsinspektion när detta följer av lag.

11.4 Leverantören har rätt till skälig ersättning med anledning av åtgärder eller inspektion som följer av punkten 11.3 ovan.

11.5 Leverantören har rätt att, för behandlingen av personuppgifter, använda underleverantörer ("underbiträden"), varvid Leverantören ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med underleverantören för Kundens räkning med villkor som motsvarar vad som

framgår häri, enligt vilket underleverantören åtar sig att följa vad som anges i denna punkt 11, inklusive att följa svensk lag vid personuppgiftsbehandlingen. I den utsträckning personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, ska Leverantören se till att underleverantören undertecknar EU:s standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land för Kundens räkning. Leverantören ska på begäran informera Kunden om vilka underbiträden som används och var dessa har sin verksamhet.

11.6 Kundens Data innehållande personuppgifter ska även omfattas av punkten 12 och 19 nedan.

12. Kundens Data

12.1 Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data och Leverantören erhåller inga rättigheter till Kundens Data, eller del därav, under Avtalet. Leverantören äger rätt att under avtalstiden använda Kundens Data för att leverera Tjänsterna till Kunden. Leverantören äger även rätt att under avtalstiden och därefter använda Kundens Data i aggregerad form utan att det går att särskilja särskild information, sådan användning att vara för ändamålen statistik och produktutveckling.

12.2 Om inget annat framgår av Avtalet har Leverantören rätt till ersättning för arbete med att överföra data till Kunden under avtalstiden i enlighet med Leverantörens vid tidpunkten för överföringen tillämpliga prislista för motsvarande tjänster.

13. Ansvar

13.1 Leverantören ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som Leverantören orsakat Kunden genom försummelse vid utförandet av Tjänsterna. Leverantören ansvarar inte för skada förorsakad av Tredjepartsprodukt.

13.2 Leverantören ansvarar inte under några omständigheter för Kundens uteblivna vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man eller annan indirekt skada eller följdskada av vad slag det vara må.

13.3 Leverantörens sammanlagda och totala ansvar under Avtalet avseende en eller flera händelser (oavsett om dessa har samband med varandra eller inte) ska inte i något fall överstiga hundra (100) % av årsavgiften för Bastjänsterna.

13.4 Denna punkt 13 är inte tillämplig i förhållande till Leverantörens ansvar för intrång i immateriella rättigheter enligt punkt 10.

13.5 Kunden ska, för att inte förlora sin rätt, framställa skadeståndsanspråk senast tre (3) månader efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet, dock senast sex (6) månader från det att skadan uppstod.

14. Rättighetsklarering

14.1 Part som tillhandahåller material, svarar för att erforderliga rättigheter för aktuellt nyttjande har inhämtats från rättighetshavaren.

15. Sekretess

15.1 Vardera parten förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens skriftliga medgivande utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet ("Konfidentiell Information"). Information som parten angivit vara konfidentiell, samt Leverantörens prisinformation, ska till förtydligande alltid anses utgöra Konfidentiell Information. Parts åtagande om sekretess enligt denna punkt 15 gäller inte sådan Konfidentiell Information som:

- i) vid mottagandet redan var känd för mottagande part;
- ii) är eller blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att mottagande part har brutit mot detta sekretessåtagande;
- iii) mottagande part på behörigt sätt erhållit från en tredje

part som inte är bunden av sekretessåtagande i förhållande till motparten; eller
iv) det åligger mottagande part att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.

15.2 Part ansvarar för sina respektive anställdas och konsulter iakttagande av häri angivna bestämmelser och ska genom sekretessförbindelse med dessa eller andra lämpliga åtgärder tillse att Avtalets sekretess iakttas.

15.3 Parts sekretesskyldighet enligt Avtalet gäller under avtalstiden samt även för en period om fem (5) år efter det att Avtalet har upphört att gälla.

16. Force majeure

16.1 Om Avtalets fullgörande helt eller delvis förhindras, eller i väsentlig grad försvåras, av omständighet som ligger utanför parts skäligen kontroll eller av arbetskonflikt ska part befrias från underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal under den tid som hindret föreligger, förutsatt att part som inte kan fullgöra utan oskäligt uppehåll meddelar den andra parten därom. Det samma ska gälla vid fel eller försening i tjänst eller leverans från underleverantör på grund av omständigheter som faller under denna punkt. Om Avtalets fullgörande förhindras mer än sex (6) månader äger part säga upp Avtalet. Leverantören har vid sådan uppsägning rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

17. Avtalstid

17.1 Avtalet träder i kraft när Avtalet undertecknas av båda parter och gäller under den avtalstid som anges i Avtalet.

18. Förtida uppsägning

18.1 Utöver vad som i övrigt följer av Avtalet, har Part rätt att, genom skriftligt meddelande till motparten, säga upp Avtalet till upphörande med omedelbar verkan eller till det datum som uppsägande part anger om:

i) den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtager full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom; eller

ii) den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in sina betalningar eller på annat sätt skäligen kan antas ha kommit på obestånd; eller

iii) om den andra parten blir föremål för företagsrekonstruktion, dock med sådan tvingande inskränkning som följer av lag.

18.2 Kunden är vid uppsägning av Avtalet enligt ovan inte berättigad att återfå någon överskjutande del av i förskott erlagd ersättning eller eventuella övriga kostnader avseende tid efter Avtalets upphörande.

19. Avveckling

19.1 Leverantören ska på Kundens begäran vid Avtalets upphörande tillhandahålla Kunden, eller sådan tredje part Kunden anvisar, kopia på Kundens Data. Efter Kundens mottagande av kopia ska Leverantören destruera eller anonymisera Kundens Data. Begär Kunden inte kopia ska Leverantören tidigast trettio (30) dagar och senast 6 (6) månader efter avtalets upphörande destruera eller anonymisera Kundens Data. Till undvikande av tvivel ska anonymiserad data inte anses utgöra Kundens Data.

19.2 Leverantören ska äga rätt till ersättning för det arbete som Leverantören utför enligt punkt 19.1 ovan, i enlighet med Leverantörens vid tidpunkten för överföringen tillämpliga prislista för motsvarande tjänster.

20. Meddelanden

20.1 Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till motparten.

20.2 Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

i) om avlämnat med bud: vid avlämnandet;

ii) om avsänt med rekommenderat brev: två (2) dagar efter avlämnandet för postbefordran;

iii) om avsänt som elektroniskt meddelande: vid mottagandet då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.

21. Övrigt

21.1 I händelse av motstridiga villkor mellan Avtalets huvuddokument med bilagor och dessa Allmänna Villkor ska Avtalet och dess övriga bilagor äga företräde.

21.2 Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

21.3 Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av båda parterna.

21.4 Avtalet får inte överlåtas till en tredje part utan den andra partens föregående skriftliga samtycke. Med undantag av vad som framgår ovan äger Leverantören dock rätt att överlåta Avtalet till en tredje part om det sker i samband med överlåtelse av Leverantörens verksamhet eller del därav samt till bolag inom samma koncern som Leverantören. Leverantören äger vidare rätt att överlåta sin rätt till betalning till tredje part.

22. Tvister

22.1 Tvist rörande tolkning och eller tillämpning av Avtalet ska avgöras enligt svensk lag med undantag för internationella privaträttsliga regler.

22.2 Tvist ska avgöras av allmän domstol där Leverantören har sitt säte.

22.4 Leverantören ska efter eget val ha rätt att vända sig till allmän domstol eller kronofogdemyndighet för utfående av förfallen fordran avseende ersättning mot vilken den andra parten inte framställt skriftlig anmärkning inom sju (7) dagar från förfalldagen för aktuell fordran.

ALLMÄNNA VILLKOR VID HYRA

1 LEVERANS OCH RETUR

1.1 EasyCashier AB, "EasyCashier", åtar sig härmed att leverera de produkter, med programvara samt tjänster, nedan kallade "Utrustningen", som framgår av EasyCashier hyresavtal, orderbekräftelse, bekräftande e-post, godkänd offert eller liknande (i fortsättningen benämns endera hyresavtal, orderbekräftelse vid beställning lagd vid shop.easycashier.se, godkänd offert, bekräftande e-post eller liknande som Hyresavtalet) till Hyrestagarens avtalade leveransadress enligt överenskommelse. EasyCashier står för risken för utrustningen fram till dess den levererats till Hyrestagaren. Hyrestagaren står risken för utrustningen till dess den återlämnat utrustningen till EasyCashier i enlighet med parternas avtal.

1.2 Hyrestagaren åtar sig att vid hyrestidens upphörande returnera Utrustningen till EasyCashier i det skick den levererats. Utrustningen skall vara hel och ren samt vara förpackad på motsvarande sätt som den var vid leveransen, varvid mottaget emballage skall användas. Förkommet originalemballage kommer debiteras Hyrestagaren i efterhand. Returkostnad ingår och retur sker via de fraktsedlar som skickats med leveransen. Paket som skickas på sådant vis att EasyCashier måste hämta ut det kommer antingen gå i retur eller debiteras en avgift på minst 500 kr exkl. moms. Returen skickas till:

EasyCashier AB
Holländargatan 22
113 59 Stockholm

1.3 Vid retur av utrustningen skall den vara rengjord och i samma skick som vid leverans. Kablar och övriga tillbehör ska vara förpackade som vid leverans. Om EasyCashier nödgas utföra arbete med rengöring, paketering eller liknande debiteras detta med en löpande arbetskostnad om 790 kr per timme.

1.4 Hyrestagaren ansvarar för Utrustningen tills det att den kvitterats som mottagen av EasyCashier.

1.5 Arbete som EasyCashier uppdras göra med att ta fram rapporter, statistik, säkerhetskopiering eller andra liknande tjänster efter att utrustningen har returnerats debiteras med en timkostnad om 790 kr per timme såvida inget annat skriftligen avtalats.

1.6 Leveranser från vårt lager sker vanligen med Postnord, men även andra fraktbolag eller bud kan användas. Normal leveranstid är 2–3 arbetsdagar. Vi förbehåller oss rätt att leverera utrustning av annat märke och/eller modell än vad som beställts så länge som utrustningen har motsvarande funktion som den beställda utrustningen. Leveranstiden inkluderar inte eventuell tid som det tar att ordna ett inlösenavtal för det fall det behövs. Det är Hyrestagarens ansvar att ombesörja inlösenavtal. Även om EasyCashier hjälper till eller förmedlar ett inlösenavtal, är EasyCashier fri från ansvar för eventuell försening och dess följd effekter som uppkommer i anledning av att ett inlösenavtal inte blir klart i tid. EasyCashier kan inte heller sätta ned hyreskostnaden vid försening eller vid avsaknad av inlösenavtal. EasyCashier påtar sig inget skadeståndsansvar eller liknande för direkt eller indirekt skada eller försäljningsförlust i det fall en försändelse försenas oavsett orsak till förseningen. Det är hyrestagarens ansvar att beställa med så god framförhållning i tid att leveranstiden tas i beaktande för att kunna ha utrustningen i tid.

2 HYRESPERIOD

2.1 Hyresperiodens preciseras i Hyresavtalet. Utrustning skall vara tillbaka hos EasyCashier senast 3 arbetsdagar efter angivet slutdatum. Hyresperioden räknas mellan den tid då utrustningen mottas av Hyrestagaren till dess att utrustningen är åter hos EasyCashier. Hyrestagaren är skyldig att erlägga hyresavgift från den dag den mottar Utrustningen till dess Utrustningen är åter i EasyCashier besittning.

2.2 Vid försenad retur av Utrustningen debiteras löpande hyresavgift och i vissa fall straffavgifter. Om Utrustningen

inte är åter hos EasyCashier inom avtalad hyresperiod förlängs Hyrestagarens betalningsskyldighet. Om den avtalade hyresperioden överstiger tre månader är Hyrestagaren i sådan situation skyldig att betala hyresavgift för ytterligare tre månader. Om den avtalade hyresperioden understiger tre månader är Hyrestagaren skyldig att betala hyresavgift för en ytterligare tid som motsvarar den ursprungligt avtalade hyresperioden. Hyrestagaren debiteras hyresavgift löpande till dess utrustningen är återlämnad i dess helhet.

3 UPPSÄGNINGSTID

Uppsägningstid regleras i Hyresavtalet.

Hyresavtal för korttid (kortare än 12 månader) kan ej sägas upp av Hyrestagaren i förtid. Vid försenad betalning äger EasyCashier rätt att när som helst säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

4 AVGIFTER, DRÖJSMÅLSRÄNTA M.M.

4.1 Hyresavgift utgår i enlighet med Hyresavtalets och på shop.easycashier.se angivna uppgifter, samt enligt vad som nedan anges. Periodiska avgifter erläggs enligt information på shop.easycashier.se eller separat prislista. Förskottshyra skall erläggas innan EasyCashier levererar Utrustningen. EasyCashier äger rätt att neka uthyrning om förskotts betalning ej erlagts. Hyresavgiften inkluderar endast ersättning för finansiering, beräknad värdeminskning och vad som i övrigt anges i Hyresavtalet. Alla andra kostnader som sammanhänger med Utrustningen eller hyresförhållandet (exempelvis kostnader för registrering, installation, programmering, kommunikation, inlösenavgifter, skatter/avgifter, tillbehör, försäkring samt drift-, underhålls- och reparationskostnader) betalas direkt av Hyrestagaren till EasyCashier respektive tredje man. Om EasyCashier drabbas av sådana kostnader i anledning av Hyrestagarens agerande skall Hyrestagaren kontant vid anfordran ersätta EasyCashier dessa kostnader inklusive de omkostnader EasyCashier förorsakats.

4.2 För det fall betalningar från Hyrestagaren till EasyCashier inte erläggs i rätt tid, skall Hyrestagaren utge dröjsmålsränta till EasyCashier på förfallet belopp beräknad enligt räntelagens bestämmelser, samt om EasyCashier så fordrar ersätta EasyCashier:s kostnader för betalningspåminnelser och inkassokrav. Är Hyrestagaren i dröjsmål med betalning kan EasyCashier säga upp avtalet till omedelbart upphörande enligt punkten 15 nedan. EasyCashier äger rätt att stänga av Utrustningens funktion i det fall Hyrestagaren till EasyCashier ej erlägger betalning i tid enligt utsända fakturor. EasyCashier har även rätt att kräva att Hyrestagaren omgående returnerar utrustning för det fall Hyrestagaren inte erlagt betalning i rätt tid samt själv hämta utrustningen hos Hyrestagaren på Hyrestagarens bekostnad om Hyrestagaren i en sådan situation underlåter att returnera utrustningen.

4.3 EasyCashier förbehåller sig rätten att justera avgifter under pågående hyresperiod efter att ha meddelat Hyrestagaren om detta.

4.4 Utrustning som ej returnerats inom den tid som anges i Hyresavtalet eller på annat sätt överenskommit med EasyCashier debiteras extra avgift samt förseningsavgift. I de fall försenad retur orsakar problem för nästföljande kund, åligger det Hyrestagaren att ersätta EasyCashier för de extra kostnader som uppstår i form av expressfrakt, prioriterad hantering och liknande samt för eventuellt skadestånd som EasyCashier kan påföras i förhållande till nästa kund.

5 LICENS OCH PROGRAMVARA

5.1 Programvaran är EasyCashiers egendom, och Hyrestagaren erhåller genom avtalet en icke exklusiv och ej överlåtbar nyttjanderätt.

5.2 EasyCashier äger möjligheten att införa sådana förändringar i programvaran som är nödvändiga för aktualisering av transaktionshantering eller produktens användande. Hyrestagaren har inte rätt att utan EasyCashier medgivande ändra, kopiera eller vidta någon

åtgärd med programvaran.

5.3 EasyCashier äger, vid Hyrestagarens brott mot villkoren i detta avtal, rätt att säga upp nyttjanderätten till omedelbart upphörande. Härvid har EasyCashier även rätt att tillse att Utrustningens transaktionsfunktion stängs av med omedelbar verkan.

6 UTRUSTNINGENS BRUKANDE

6.1 Hyrestagaren är skyldig att tillse att Utrustningen alltid är i gott och brukbart skick och att vårda Utrustningen så att skada på Utrustningen ej uppstår. EasyCashier har rätt att under hyrestiden besiktiga Utrustningen och har då rätt till tillträde till Hyrestagarens lokaler.

6.2 Om Utrustningen skadas under hyrestiden eller när den annars finns i Hyrestagarens besittning, skall Hyrestagaren till EasyCashier utge ersättning med ett belopp som motsvarar den skadade Utrustningens värde i oskadat skick.

7 FLYTTNING AV UTRUSTNING OCH ÄNDRAD/UPPHÖRD VERKSAMHET

Hyrestagaren äger inte rätt att flytta Utrustningen till lokal som nyttjas av annan än Hyrestagaren. Avser Hyrestagaren att flytta Utrustningen till egen lokal på annan adress, skall sådan flyttning i förväg anmälas till EasyCashier. Alla kostnader förenade med sådan omplacering skall bäras av Hyrestagaren. Vid ändrad eller upphörd verksamhet som t.ex. förvärv, försäljning och konkurs skall EasyCashier omgående meddelas och Utrustningen återlämnas.

8 FÖRSÄKRING

Hyrestagaren bär – oberoende av om eget vållande föreligger eller ej – ensam ansvaret för förlust eller skada på Utrustningen som uppkommer under hyresperioden eller då Utrustningen annars finns i Hyrestagarens besittning. Hyrestagaren skall teckna, och på egen bekostnad vidmakthålla försäkring av utrustningen.

9 ANSVAR FÖR FEL

9.1 EasyCashier svarar för att utrustningen fungerar vid avlämning till transportbolag vid bolagets lokaler på Holländargatan 22, Stockholm för leverans till Hyrestagaren. EasyCashier svarar inte för fel eller skador som förorsakats av: **a)** Felaktig eller ovarsam hantering av Utrustningen av Hyrestagaren, dennes personal eller tredje man. **b)** Ingrepp i Utrustningen företagen av annan än EasyCashier eller den som anvisas av denne. **c)** Yttre omständigheter såsom olyckor – till exempel brand, vattenskada, åsknedslag, översvämning, ändringar i strömtillförsel, fel från teleoperatörs sida, avsaknad av internetförbindelse eller om det inte finns möjlighet att etablera erforderlig internetförbindelse, driftproblem hos EasyCashier:s underleverantörer eller andra omständigheter utanför EasyCashier:s kontroll. **d)** Anslutning till Utrustningen med material som ej är levererad av EasyCashier eller av denne anvisad leverantör. **e)** Användning av drifttillbehör som ej är godkända av EasyCashier.

9.2 EasyCashier:s ansvar för fel är följaktligen begränsat till tillverknings- och konstruktionsfel som uppkommer inom 12 månader från hyresperiodens början. EasyCashier ansvarar dock aldrig för direkta eller indirekta skador, förlorad vinst eller annan form av förlust i köparens eller tredje mans näringsverksamhet i anledning av fel på Utrustningen, fel i programvara eller i anledning av att underliggande tjänst inte fungerar. EasyCashier är inte heller ansvarig för eventuella följd effekter som kan uppkomma om programvaran i Utrustningen inte fungerar tillfredställande. EasyCashier kan heller inte hållas ansvarig för det fall ingrepp/intrång förekommer i Hyrestagarens data eller konto eller för det fall problem uppkommer i anledning av att Hyrestagaren inte haft erforderlig säkerhet såvitt avser data och hantering av lösenord. Den enda påföljd som Hyrestagarna kan göra gällande vid fel på Utrustningen är prisavdrag och då aldrig till högre belopp än den av Hyrestagaren betalda hyran. Debiterade arbetskostnader, förbrukningsmaterial och liknande kan ej återbetalas eller ligga till grund för prisavdrag.

9.3 EasyCashier ansvarar inte för skada på annan egendom än den förhyrda Utrustningen.

9.4 Om Hyrestagaren och EasyCashier särskilt har överenskommit att EasyCashier ska stå för leverans av lokalt nätverk och internetförbindelse och driftstörningar skulle uppkomma av anledning som står utanför EasyCashier:s kontroll (t.ex. driftstörningar hos internetleverantören), har Hyrestagaren inte rätt till prisavdrag eller ersättning för eventuell inkomstförlust.

9.5 EasyCashier kan ej hållas ansvarig för fel som uppstår på kortterminaler till följd av uppdateringar eller förändringar som företagits från tredje part, såsom kortinlösare eller terminalleverantör. Eventuella skadeståndsanspråk måste i det fallet riktas direkt mot tredje part.

10 FORCE MAJEURE

10.1 Om fullföljandet av något av parternas åtagande enligt Hyresavtalet försvåras eller förhindras av omständigheter som part ej kunnat råda över såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, varor och energi samt del eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter den avtalade leveransdagen.

10.2 Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex (6) månader på grund av ovan viss angiven omständighet, äger vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet frånträda avtalet.

11 HINDER I NYTTJANDE AV UTRUSTNING

EasyCashier bär inget ansvar gentemot Hyrestagaren för hinder i nyttjandet av Utrustningen. Detta gäller även då hindret inte vållats av Hyrestagaren. Sådant hinder medger inte heller minskning av eller befrielse från Hyrestagarens förpliktelser enligt detta avtal.

12 FÖRFOGANDE ÖVER UTRUSTNING OCH OTILLÅTEN ÖVERLÅTELSE

12.1 Hyrestagaren får inte:

a) Pantsätta, försälja eller på annat sätt överlåta Utrustningen. **b)** Utan skriftligt medgivande från EasyCashier överlåta hyresavtalet till annan eller genom avtal med annan förfoga över rätten till Utrustningen. **c)** Utföra eller låta utföra ändringar eller andra ingrepp på Utrustningen. Skulle under hyresperioden rättslig åtgärd såsom utmätning, kvarstad eller skingringsförbud vidtagas beträffande Utrustningen är Hyrestagaren skyldig att för utmätningssmannen uppvisa sitt exemplar av hyresavtalet samt upplysa utmätningssmannen om EasyCashier:s eller dess rättshavares rätt till Utrustningen. Hyrestagaren är även skyldig att omedelbart skriftligen underrätta EasyCashier eller dess rättshavare om de av utmätningssmannen vidtagna åtgärderna. För det fall Hyrestagaren skulle försättas i konkurs under hyresperioden är Hyrestagaren på motsvarande sätt skyldig att uppvisa hyresavtalet och upplysa konkursförvaltaren om att Utrustningen ägs av EasyCashier.

12.2 Överlåtelse av nyttjanderätt till programvara kan endast ske tillsammans med överlåtelse av Utrustningen i övrigt och för användning som terminal. För giltig överlåtelse krävs EasyCashier:s skriftliga godkännande.

12.3 EasyCashier äger rätt att överlåta detta avtal i dess helhet eller delar därav till tredje man.

13 HYRESTAGARENS ANSVAR FÖR FUNGERANDE DRIFT

Hyrestagaren ansvarar för att: **a)** el är framdragen till den plats Utrustningen ska installeras när installation ska ske och att erforderlig elförsörjning finns under hela hyresperioden samt att erforderligt antal eluttag finns på platsen, **b)** erforderlig internetförbindelse finns vid installationstidpunkten och under hela

hyresperioden, **c)** det finns erforderliga inventarier (t.ex. bardisk, kassadisk) att placera Utrustningen på, **d)** Hyrestagaren vid återlämnandet av Utrustningen har tagit ut dagsrapporter och övriga statistikuppgifter, och **e)** Hyrestagaren vidarebefordrar den användarinformation som EasyCashier ger till en person i samband med installation av Utrustningen till samtliga medarbetare som ska använda Utrustningen.

14 EASYCASHIERS ANSVAR FÖR FUNGERANDE DRIFT

EasyCashier ansvarar för att utrustningen fungerar vid överlämnande till aktuellt fraktbolag eller i förekommande fall då EasyCashier färdigställt installationen på plats hos Hyrestagaren. Skulle Utrustningen vid ett eller flera tillfällen ej fungera under hyresperioden kan EasyCashier aldrig göras till ansvarig för följskador som t.ex. utebliven försäljning, omkostnader för Hyrestagaren och liknande. Maximal ersättning som EasyCashier kan bli ansvarig att ersätta Hyrestagaren för om Utrustningen ej skulle fungera är det belopp som Hyrestagaren betalat EasyCashier i form av hyreskostnad. Kostnader för frakt, installation och andra kringkostnader ingår ej i den ersättning som EasyCashier kan bli ersättningskyldigt för. Om utrustningen fungerat under delar av hyrestiden skall nedsättning av hyra baseras på aktuell del av hyrestiden.

15 AVTALETS FÖRTIDA UPPHÖRANDE

15.1 EasyCashier får säga upp detta avtal till omedelbart upphörande och återta Utrustningen i följande fall:

a) Genom skriftligt meddelande därom inom fem (5) bankdagar från det att EasyCashier erhållit det av Hyrestagaren undertecknade avtalsexemplaret. **b)** Om Hyrestagaren genom att inte fullgöra sina förpliktelser i detta avtal äventyrar EasyCashier:s äganderätt eller Utrustningens värde, till exempel genom vanvård av utrustningen eller att Hyrestagaren vägrar låta EasyCashier besiktiga densamma. **c)** Om Hyrestagaren är i dröjsmål med betalningar som följer av hyresavtalet. **d)** Om Hyrestagaren inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs eller träder i likvidation eller eljest finnes vara på obestånd, eller att det i övrigt kan antas att hyresavgiften inte blir rätteligen erlagd. **e)** Om Hyrestagaren inte håller utrustningen försäkrad. **f)** Om Hyrestagaren i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal av vikt för EasyCashier.

15.2 Om hyresavtalet sägs upp av EasyCashier av anledning som anges ovan, skall Hyrestagaren erlægga samtliga förfallna ej erlagda hyresavgifter jämte dröjsmålsräntor, samtliga EasyCashier:s kostnader förorsakade av den förtida uppsägningen samt övriga kostnader som kan komma att belasta EasyCashier.

16 INGÅENDE PRODUKTER

Vad som ingår i respektive produktpaket framgår på shop.easycashier.se. Eventuella tillägg/avdrag av produkter skall framgå på Hyresavtalet.

17 MEDDELANDE

Alla meddelanden eller annan kommunikation i anledning av Hyresavtalet skall vara skriftliga och skall: (i) levereras personligen; (ii) skickas med rekommenderat brev; eller (iii) skickas som bilaga (i pdf) per e-post, till de adresser/nummer och personer som framgår nedan. Ett meddelande skall anses som mottaget av den andra parten när det: (a) levererats, om det levererats personligen; (b) fem (5) dagar efter det skickats, om det avsänts med rekommenderat brev; eller (c) när mottagarbevis avseende e-postmeddelande mottagits av avsändaren, om det skickats som bilaga (i pdf) per e-post.